

# Condiciones Generales

## 1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al contratar nuestros servicios, el viajero acepta expresamente las condiciones generales establecidas en este reglamento.

## 2. Definiciones

- Agencia de Viajes: Valhalla Travels, con domicilio en Amecameca de Juárez y Tlalmanalco de Velázquez.
- Viajero: Persona física o jurídica que contrata los servicios de la Agencia de Viajes.

## Servicios

### 1. Tipos de Servicios

Valhalla Travels ofrece los siguientes servicios:

- Reservas de hoteles y paquetes turísticos.
- Organización de tours y excursiones.
- Asesoramiento en la planificación de viajes.
- Transporte ida y vuelta con seguro de viajero
- Box Lunch
- Servicio de guía turístico



## **2. Contratación de Servicios**

El viajero deberá proporcionar información precisa y completa para la contratación de servicios.

## **Pagos y Cancelaciones**

### **1. Formas de Pago**

Valhalla Travels acepta los siguientes métodos de pago:

- Transferencia bancaria.
- Efectivo.

### **2. Cancelaciones**

- El viajero podrá posponer su viaje, no se hará la devolución del efectivo se tomará ese dinero se tomará en cuenta para el siguiente viaje que el viajero decida retomar.
- El viajero deberá avisar con al menos una semana antes del viaje para que se le abone su dinero para su siguiente viaje. De no avisar con el tiempo indicado no se hará devolución del dinero ni se considerara dicho dinero para su siguiente viaje.

## **Responsabilidades**

### **1. Responsabilidad de la Agencia de Viajes**

- La Agencia de Viajes se compromete a:
- Proporcionar información precisa y actualizada sobre los servicios ofrecidos.
- Realizar los arreglos necesarios para la prestación de los servicios contratados.
- La agencia de viajes no se hace responsable por la pérdida de objetos y pertenencias de los viajeros
- La agencia de viajes no se hace responsable de las actividades que el viajero realice y que estas mismas comprometan su seguridad y salud

## **2. Responsabilidad del Viajero**

El viajero se compromete a:

- Proporcionar información precisa y completa para la contratación de servicios.
- Cumplir con las políticas y procedimientos de la Agencia de Viajes.
- Apartar el viaje con el porcentaje indicado por la agencia
- Liquidar el viaje en su totalidad dos días antes del viaje
- Cumplir con los horarios indicados en el itinerario de viaje
- Ser respetuoso con los otros viajeros
- No consumir sustancias nocivas como alcohol y estupefacientes

### **Disposiciones Finales**

#### **1. Ley Aplicable**

Este reglamento se regirá por las leyes de la Republica Mexicana sin perjuicio de las disposiciones imperativas que puedan ser aplicables.

#### **2. Jurisdicción**

Cualquier controversia o reclamación derivada de la interpretación o ejecución de este reglamento será resuelta por los tribunales competentes del Estado de México.



Vallhala

travels Distintos lugares  
Mismo destino